



OBCHODNÍ A PRODEJNÍ SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI

GRAFICKÁ ČÁST
JMÉNO A PŘÍJMENÍ: DEMO DEMO
DATUM VYHOTOVENÍ TESTU: 15.03.2011



Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze pod C, vložka 319779.
Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest®, GSM: +420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o, která je držitelem licence na WORKtest®. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest®: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 1. 2024

Obchodní a prodejní schopnosti a dovednosti					
Kritéria	Nerozvinutá 0-50%	Dostatečná 51-65%	Rozvinutá 65-75%	Dominantní >75%	Výsledek
Aktivní telemarketing (nabídka a prodej po telefonu)					58.5%
Aktualizace kontaktů (údržba dat v systému)					61.5%
Akvizice (vyhledávání byznysu)					56.5%
Analýza konkurence (monitorování trhu)					65.5%
Byznys networking (budování obchodních vztahů)					62%
Dravost (proaktivní přístup)					69%
Identifikace s produktem (ztotožnění se)					59%
Obchodní duch (obchodní talent)					62%
Obchodní odpovědnost (odpovědnost za výsledky)					56%
Obchodní strategie a plánování (byznys plány)					82.5%
Obchodní zdatnost (obchodní praktiky)					23.5%
Obchodník - Dynamik (lovce zaměřený na úspěch)					57%
Obchodník - Nákupčí (orientace na nákup a dodavatele)					32.5%
Obchodník - Podnikatel (budovatel obchodních vztahů)					57%
Obchodník - Prodejce (prodej, distribuce, prezentace)					25.5%
Obchodník - Technik (orientace na technické komodity)					73.5%
Obchodování (znalost zákazníka, sortimentu a konkurence)					39%
Obchodování B2B (obchodování mezi firmami)					60%
Orientace na klienta - zákazníka (vyhodnocení potřeb klienta)					61.5%
Péče o zákazníky a klienty (péče a pomoc klientům)					29%
PR, cenová strategie (obchodní marketing)					74%
Prezentace výsledků klientovi (komunikace přínosů)					58%
Prodejní zdatnost (prodejní praktiky)					57%
Překupnictví - Reexport (export/import)					62.5%
Přijímání poptávky a objednávky (obchodně - administrativní procesy)					56.5%
Reklamační řízení (reklamační řízení)					54.5%

Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest®, GSM: +420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o., která je držitelem licence na WORKtest®. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest®: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 1. 2024

Obchodní a prodejní schopnosti a dovednosti					
Kritéria	Nerovinná 0-50%	Dostatečná 51-65%	Rozvinutá 65-75%	Dominantní >75%	Výsledek
Řešení obchodních situací (řešení požadavků klienta)					51%
Řízení prodeje produktu (znalost prodejních technik)					52%
Vyhledávání - analýza rizik nových produktů (analýza trhu)					56%
Vyhledávání nových informací (práce s databázemi)					57%
Vytváření ad-hoc analýz (rychlé reporty)					60%
Zaměření na výsledek (orientace na cíl)					57%
Zpětná vazba na obchod (analýza stavu, chyb, procesu)					73.5%



Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest®, GSM:+420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o, která je držitelem licence na WORKtest®. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest®: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 1. 2024

● CELKOVÉ SKÓRE HODNOCENÍ: 60.6%

AUDIT OBCHODNÍCH A PRODEJNÍCH DOVEDNOSTÍ odráží míru celkové obchodní zdatnosti, jednotlivé schopnosti, dovednosti a způsobilosti, které mají přímou spojitost s obchodní i prodejní činností, od akvizice přes péči o klienty až po kontrakt - uzavírání obchodu. Výsledek hodnoceného dosahuje **60.6 %**, což je **DOBŘÍ** obchodní potenciál. To znamená, že obchodní schopnosti a dovednosti hodnoceného **SPLŇUJÍ** pracovní požadavky a očekávání ve vyhovující míře.

Pokud je jedinec již v pozici, která vyžaduje obchodní, či prodejní zdatnost, **doporučujeme sledovat kombinaci ostatních výkonových a osobnostních faktorů**, především interpersonální schopnosti a dovednosti, dynamiku, drive a psychickou stabilitu.

DOPORUČENÍ, JAK PRACOVAT S VÝSLEDKY TESTU:

1. Pozornost zaměřte na silné stránky - žlutá a oranžová barva v grafu, pokud je ve výsledku najdete. Tyto položky již nerozvíjejte, ale aplikujte je do praxe. **Jsou to vaše talenty a záleží na vás, jak je umíte využít v praxi. Pozor na rizikový faktor**, pokud se vyskytne ve výstupu v těchto barvách, faktor je vhodné eliminovat.

2. Pozornost věnujte středně silným stránkám - modré barvy v grafu. Tyto oblasti jsou vhodné ke koučinku.

3. Pozornost věnujte slabším stránkám - jsou to šedé barvy v grafu. Tyto oblasti jsou vhodné k rozvoji. Pracujte na nich, jen pokud jsou pro vás či výkon pozice důležité.

Pro udržení optimálního výkonu doporučujeme motivační stimuly, benefity a vhodné metody rozvoje, které tvoří samostatný výstup.

Pro dosažení optimálního výkonu doporučujeme metody vzdělávání a rozvoje, které tvoří samostatný výstup, a práci s potenciálem osobnosti. **V rámci prevence doporučujeme test opakovat po 3 měsících**, sledovat jeho posun a případné změny v oblasti psychické stability.



Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest®, GSM: +420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o., která je držitelem licence na WORKtest®. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest®: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 1. 2024

JAK ČÍST BAREVNÉ ŠKÁLY V GRAFICKÉ ČÁSTI:

- V případě, že se ve výsledku objeví "Žlutá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina převyšuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto případě se jedná o schopnost a dovednost jedince, jenž má ucelený rámec způsobilostí v této oblasti. Dominantní dispozice znamená hodnotu 75 % a více. Zde již není nutný rozvoj ani koučink, naopak je potřeba soustředit pozornost na agilitu a dovednosti využít v praxi. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená vysokou pravděpodobnost naplnění rizikového chování a jednání. V tomto případě je potřeba zvýšit pozornost a nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o vysokou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Oranžová barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. Jedinec má ucelený rámec způsobilostí, který lze podpořit interaktivním agilním rozvojem, koučinkem klíčových oblastí. Doporučujeme práci kouče z praxe, nikoliv školitelem, či lektorem. Rozvinutá dispozice znamená hodnotu 65-75 %. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je k rizikovým faktorům přístupný a inklinuje k nim. Je potřeba zvýšit pozornost, či nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o zvýšenou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Modrá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina částečně splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto směru se může jednat o schopnost (předpoklad), nikoliv dovednost. Způsobilost není zcela rozvinuta, ale je pro výkon dostačující. Vhodným interaktivním koučinkem lze získat dovednost. Doporučujeme rozvoj školitelem, trenérem, či lektorem. Dostatečná dispozice znamená hodnotu 51-65 %. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec sice k rizikovému jednání inklinuje, ale pokud na jedince nepůsobí podněty (tzv. spouštěcí mechanismy), které toto jednání vyvolávají, pak nemusí k jednání nebo kontraproduktivní činnosti dojít. V tomto směru se jedná se o přijatelnou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Šedá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina nespĺňuje dostatečně požadavky na výkon práce, či požadované chování, popřípadě nemá pro danou oblast potřebnou způsobilost, dispozici či dovednost. Tato oblast charakterizuje nedominantní, slabší stránku. Vhodným nastavením interaktivního rozvoje můžeme dosáhnout žádoucí změny. Nerozvinutá dispozice znamená hodnotu pod 50 %. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. Doporučujeme práci školitelem, trenérem, či lektorem, eventuálně psychologem. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je vůči nim odolný a neinklinuje v době provedení testu k rizikovému chování.

UPOZORNĚNÍ - ETICKÉ PRINCIPY:

- Jako tvůrci Psychodiagnostického systému WORKtest dbáme na velmi vysokou míru zabezpečení dat a na etiku jednání a interpretaci výsledků.
- Pracovat s výsledky psychodiagnostického systému WORKtest může jen osoba, která je uvedena v předávacím protokolu, je námi odborně proškolená v interpretaci výsledků a má platné „Osvědčení o způsobilosti“ pro psychodiagnostický systém WORKtest.
- Nemůžeme nést odpovědnost za nesprávnou interpretaci výsledků. Je nutné ve zvýšené míře dbát etického kodexu a presumpce nevinu, zejména u zjištěných rizikových faktorů, které jsou součástí hodnocení, stejně tak, jako slabší stránky jedince, které se ve výsledcích projeví.
- Všechny vygenerované výsledky musí být v zájmu ochrany osobních dat a citlivých údajů uloženy na bezpečném místě v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a zákonem.
- Upozorňujeme uživatele psychodiagnostiky WORKtest, že výsledky softwaru mají poradní charakter, a i přes vysoký korelační koeficient 0.92 (vysoká míra přesnosti) nezabezpečují stoprocentní spolehlivost. V případě spolehlivosti testu pod 75 %, kterou uživatel uvidí ihned po vyplnění testu v hlavním menu respondenta, doporučujeme test opakovat. Při hodnotě pod 65 % obdrží respondent email s výzvou k opakování testu. Z našeho pohledu je test nevalidní, ačkoliv výsledky mohou být interpretovatelné.
- Komplexní výstup psychodiagnostiky WORKtest obsahuje 2 části. Jedna je popisová, ve které je uveden přehled a popis hodnotících kritérií a grafická část, ve které je uvedena procentuální hodnota každého měřeného kritéria. Závěr je doplněn o celkové skóre (rovněž vyjádřeno barevnou škálou i procentuální hodnotou), porovnání s normou populace a doporučením. Popisovou část nedoporučujeme interpretovat bez grafické části!

Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest®, GSM: +420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o., která je držitelem licence na WORKtest®. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest®: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 1. 2024